

คำถาม FAQ สำหรับบริการประเมินตนเองของคณะกรรมการ Board Self-Check

เกี่ยวกับการให้บริการ Board Self-Check

1. Board Self-Check คืออะไร

คำตอบ Board Self-Check คือ บริการเกี่ยวกับการประเมินตนเองของคณะกรรมการ โดยการประเมินตนเองมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้มีโอกาสสะท้อนมุมมองการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมกรรมการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) ได้พัฒนาบริการ "Board Self-Check" เพื่อเป็นทางเลือกและผู้ช่วยในการดำเนินการสำหรับองค์กร/บริษัท ที่เริ่มต้น หรือต้องการการสนับสนุนในกระบวนการประเมินให้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยสมาคมฯ จะเป็นผู้รวบรวมและสรุปผล จัดทำรายงานผลประเมิน และเลขานุการบริษัทสามารถนำไปใช้นำเสนอต่อคณะกรรมการได้ทันที

2. Board Self-Check เป็นสิ่งที่ต้องทำตามกฎหมาย หรือข้อกำหนดข้อใด

คำตอบ การประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นข้อแนะนำในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี CG Code 2560 หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ หลักปฏิบัติ 3.7 คณะกรรมการควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล โดยผลประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไปด้วย และเป็นข้อประเมินในโครงการ CGR หมวดที่ 4 ข้อ 57-59

3. Board Self-Check มีแบบประเมินตนเองจำนวนกี่แบบประเมินที่ให้บริการ

คำตอบ ปัจจุบันการประเมินปี 2569 มีแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นจำนวน 12 แบบประเมิน คือ

1. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
2. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหา
4. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน
5. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
6. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
7. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน
8. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
9. แบบประเมินตนเองรายบุคคล
10. แบบประเมินตนเองของประธานกรรมการ*
11. แบบประเมินตนเองรายบุคคล (แบบไขว้)*

12. แบบประเมินสำหรับเลขานุการบริษัท*

*รายการข้อ 10 - 12 มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการเพิ่มเติม

กรณีที่บริษัทได้มีการรวมหรือใช้ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย นอกเหนือจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยนั้น สามารถจัดทำแบบประเมินชุดย่อย 2 ชุดได้

4. บริษัทใดที่สามารถใช้บริการ Board Self-Check ได้

คำตอบ ปัจจุบัน Thai IOD ให้บริการสำหรับบริษัทที่เป็นสมาชิกเท่านั้น โดยบริษัทที่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ คือ

- เป็นสมาชิกประเภทนิติบุคคลของ Thai IOD (สถานะ Active)
- มีสถานะบริษัทในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด บริษัทจดทะเบียน หรือบริษัทจำกัด
- บริษัทที่มีโครงสร้างและแนวทางการทำงานในระดับคณะกรรมการที่เทียบเท่ากับบริษัทจดทะเบียน
- มีคณะกรรมการชุดย่อยที่สำคัญ คือ คณะกรรมการตรวจสอบ (อย่างน้อย 1 ชุด)
- คณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยต้องมีผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท 1 คน กรณีคณะกรรมการชุดย่อยนั้นอยู่ในระดับบริหารทั้งคณะ ไม่สามารถจัดทำแบบประเมินได้

5. บริการ Board Self-Check มีการค่าธรรมเนียมใช้บริการสำหรับบริษัทที่เป็นสมาชิกนิติบุคคลอย่างไร

คำตอบ

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้แบบประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบบประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย และแบบประเมินตนเองรายบุคคล
- มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมในการใช้แบบประเมินสำหรับประธานกรรมการ แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินสำหรับเลขานุการบริษัท (ติดต่อฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ membership@thai-iod.com)

6. หากบริษัทไม่เคยทำการประเมินตนเองของคณะกรรมการมาก่อนสามารถใช้บริการได้หรือไม่

คำตอบ บริการ Board Self-Check เหมาะกับบริษัทที่ไม่เคยจัดทำแบบประเมินตนเองเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ โดยบริษัทแจ้งข้อมูลรายชื่อกรรมการในแต่ละคณะ พร้อมอีเมลที่รับแบบประเมิน ระบบมีการติดตามผลการทำประเมิน และบริษัทสามารถรับรายงานผลการประเมินได้ภายใน 1 วันทำการหลังจากจัดทำแบบประเมินครบถ้วน

7. หากบริษัทใช้บริการ Board Self-Check แล้วจะได้คะแนน CGR เพิ่มขึ้นหรือไม่

คำตอบ บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในโครงการประเมิน CGR จะมีเกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ข้อ คือข้อ D57-D59 ซึ่งหากบริษัทมีการจัดทำแบบประเมินตนเองอยู่แล้วจะได้คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน 3 ข้อนี้ หรือหากใช้บริการ Board Self-Check นี้ก็จะได้คะแนน 3 ข้อนี้เช่นกัน เมื่อมีการเปิดเผยผลการประเมินในรายงาน One Report

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ต้องทำการประเมินทุกปีหรือไม่

คำตอบ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) คณะกรรมการควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล โดยผลประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไปด้วย

เกี่ยวกับวิธีการประเมินและขั้นตอนการใช้งานผ่านระบบ

9. บริการ Board Self-Check ใช้วิธีการประเมินอย่างไร

คำตอบ ใช้วิธีการประเมินแบบแบ่งเป็นระดับคะแนน Rating Scale โดยใช้ระดับการประเมิน 1 ถึง 4 โดยสมาคมฯ ส่งลิงก์แบบประเมินให้กับกรรมการผู้ตอบแบบประเมินทางอีเมล และจัดทำแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น

10. บริษัทขอข้อมูลตัวอย่างคำถามที่ใช้ในการประเมินตนเองเพื่อให้กรรมการทราบล่วงหน้าก่อนการประเมินได้หรือไม่

คำตอบ เนื่องด้วยสมาคมฯ พัฒนาศักยภาพขึ้นเพื่อรองรับบริษัทจดทะเบียนและบริษัทที่สนใจ โดยเปิดให้บริการเฉพาะสมาชิกสมาคมฯ และสงวนสิทธิไม่เปิดเผยรายการคำถามให้กับทุกบริษัท เพื่อคงความโปร่งใสและให้กรรมการสามารถสะท้อนความคิดเห็นตามจริงในขณะตอบแบบประเมิน

11. บริษัทขอแจ้งให้เพิ่มเติมคำถามที่มีความเฉพาะเจาะจงกับบริษัทได้หรือไม่

คำตอบ ปัจจุบันรายการคำถามต่าง ๆ สมาคมฯ ใช้รายการคำถามเดียวกันกับทุกบริษัท ยังไม่เปิดช่องทางที่สามารถเพิ่มเติมรายการคำถามได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทที่ใช้บริการสามารถจัดทำรายการคำถามในลักษณะที่เฉพาะเจาะจงในประเภทอุตสาหกรรม หรือบริบทขององค์กรเพิ่มเติมเองได้ต่างหากตามแต่พิจารณา

12. กรณีกรรมการไม่ได้รับอีเมลแจ้งทำแบบประเมิน หรือหาอีเมลไม่พบ สามารถดำเนินการจัดส่งให้ใหม่ได้หรือไม่ และต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ ผู้ประสานงานของบริษัทสามารถกด Resent ในระบบได้ด้วยตนเองหรือแจ้งมายังฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์เพื่อช่วยดำเนินการ

13. กรณีเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการจัดทำแบบประเมิน แต่กรรมการยังจัดทำแบบประเมินไม่ครบถ้วนทุกท่าน สามารถขอขยายระยะเวลาสิ้นสุดได้หรือไม่

คำตอบ บริษัทสามารถแจ้งขอขยายระยะเวลาการดำเนินการได้อีก 1 ครั้ง (และไม่เกิน 15 วัน) เท่านั้น กรณีบริษัทต้องการขยายและกำหนดเป็นวันที่เร็วกว่า 15 วัน สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ควรแจ้งก่อนหรือภายในวันที่ครบกำหนด หากครบกำหนดการขยายเวลาแล้วยังดำเนินการไม่ครบถ้วน สมาคมฯ จะทำการปิด link ของบริษัทดังกล่าว และ Export รายงานตามจำนวนกรรมการที่จัดทำแบบประเมิน ภายหลังจากวันที่ครบกำหนดการขยายเวลา

14. ในการกรอกข้อมูลเพื่อเริ่มดำเนินการเข้าสู่การประเมิน หากต้องการแก้ไขข้อมูลรายชื่อกรรมการ หรืออีเมลในการจัดส่ง หรือข้อมูลอื่นๆ สามารถแจ้งดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ ข้อมูลที่เป็นรายชื่อกรรมการ อีเมลในการจัดส่งและชุดแบบประเมิน เลขานุการบริษัทหรือผู้ประสานงานของบริษัท ควรตรวจสอบข้อมูลโดยละเอียดก่อนการยืนยันข้อมูล ภายหลังจากทำการยืนยันข้อมูลในระบบแล้ว จะไม่สามารถกดแก้ไขได้ด้วยตนเอง บริษัทจะต้องแจ้งมายังสมาคมฯ เป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมลโดยระบุข้อมูลเดิม และข้อมูลที่ต้องการให้แก้ไข ล่วงหน้าก่อนวันจัดส่ง Link ประเมินทางอีเมลเท่านั้น กรณีที่มีการจัดส่งอีเมลไปยังกรรมการแล้ว จะไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้

15. กรณีกรรมการเลือกประเภทกรรมการไม่ถูกต้องตามที่แจ้งในอีเมลในการจัดทำแบบประเมินต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ การเลือกประเภทกรรมการถูกเลือกโดยเลขาหรือผู้ประสานงานในขั้นตอนกรอกข้อมูลกรรมการ ซึ่งการเลือกประเภทกรรมการส่งผลกระทบต่อการจัดทำสรุปผลการประเมิน โดยในรายงานจะแยกผลการประเมินตามแต่ละประเภทกรรมการให้ด้วย ในกรณีที่บริษัทกรอกข้อมูลผิด ผลการประเมินอาจไม่สะท้อนตามประเภทกรรมการของบริษัทนั้น ๆ ดังนั้นเมื่อทางบริษัท ทราบเรื่องสามารถแจ้งมายังฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์เป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมล membership@thai-iod.com เพื่อแก้ไขข้อมูลในระบบ และเลขาหรือผู้ประสานงานสามารถกด Resend Link ประเมินให้กรรมการใหม่อีกครั้ง หรือกรณีที่สมาคมฯ ตรวจพบว่ามีการเลือกประเภทกรรมการไม่ถูกต้อง สมาคมฯ จะแจ้งไปยังผู้ประสานงานเพื่อพิจารณาและแจ้งไปยังกรรมการในการจัดทำแบบประเมินใหม่อีกครั้ง และกรรมการควรจัดทำให้แล้วเสร็จตามกำหนดวันสิ้นสุดของการทำแบบประเมิน

16. คณะกรรมการชุดย่อย มีผู้บริหารรวมอยู่ด้วย สามารถจัดทำแบบประเมินได้หรือไม่

คำตอบ สำหรับบริการ Board Self-Check ให้บริการประเมินตนเอง สำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกรรมการ (Board Level) เท่านั้น ยกเว้นคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความยั่งยืน ที่สมาคมฯ อนุโลมให้มีผู้บริหารร่วมด้วยได้ อย่างไรก็ตามข้อคำถามในการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยนั้น มักเป็นคำถามที่สอบถามถึงมุมมองหรือความเห็นในมุมมองของระดับคณะกรรมการ

17. บริษัทจะทราบได้อย่างไรว่าคณะกรรมการท่านใดทำแบบประเมินครบแล้ว หรือคณะกรรมการทุกท่านทำครบหมดแล้ว

คำตอบ ระบบ BSC Link ช่วยให้เลขานุการบริษัทหรือผู้ประสานงานบริษัทสามารถติดตามการทำแบบประเมินของคณะกรรมการได้แบบ Real Time โดยท่านสามารถติดตามโดยตรงกับคณะกรรมการของบริษัทได้ก่อนถึงวันครบกำหนด รวมถึงการออกรายงานผลการประเมินที่รวดเร็วเมื่อคณะกรรมการดำเนินการทำแบบประเมินครบถ้วนทุกท่าน

18. บริษัทจะได้รับรายงานเมื่อใด หลังจากที่คุณกรรมการจัดทำแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ครบถ้วนแล้ว

คำตอบ ผู้ประสานงานของบริษัทสามารถ Download รายงานผลการประเมินในระบบได้ด้วยตนเอง ภายในวันรุ่งขึ้น หลังจากที่คุณกรรมการได้ทำแบบประเมินครบถ้วนทุกท่าน