

Is Your Board A High-Performance Team?

The Difference Psychological Safety Makes

13.30 – 16.30 Hrs., January 21, 2026

Facilitators: Peter Cauwelier, PhD. / ผศ.ดร. จิตรา ดุษฎีเมธา / นิธิพร ไตรทิพเทวินทร์

รู้จักกับวิทยากร



"โค้ชติ๊ก"
นิธิพร ไตรทิพเทวินทร์

- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Professional Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (PCC Level), ICF ACTP
- Passion: People Development and Learning Organization
- More than 25 years of experience in Non-life Insurance industry
- MBA in Risk Management and Insurance, Georgia State University, USA



"ปีเตอร์"
Peter Cauwelier, PhD.

- Belgium & Thailand
- VP Operations for 20 years: manufacturing, supply chain, quality, cost ...
- PhD in Knowledge and Innovation Management - "The influence of team psychological safety on team knowledge creation: a comparative study between Thai, French and American engineering teams"
  => ได้เคยมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความเห็นกับ Prof Edmondson เกี่ยวกับหัวข้อวิจัย
- Facilitation & Action Learning
- CPF Certified Professional Facilitator (IAF)
- MALC Master Action Learning Coach (WIAL)
- Past President of the World Institute for Action Learning (www.wial.org)



"โค้ชเปิ้ล"
ผศ.ดร. จิตรา ดุษฎีเมธา

- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Senior Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (ACC Level), ICF ACTP
- Assistant Professor at Government University
- More than 25 years of experience as renowned psychologist and human enrichment trainer
- Author and podcaster specializing in psychology

Agenda

Part 1: Board Effectiveness - A Reality Check

- บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ
- คณะกรรมการของเราอยู่ที่ตรงไหน?
- A Live Board Simulation (Role Play)

Part 2: Teams Psychological Safety

- ความเสี่ยงระหว่างบุคคล (Interpersonal Risks)
- ความหมายของ Team Psychological Safety (TPS)
- ความสัมพันธ์ของ TPS ต่อประสิทธิภาพของทีม
- 7 องค์ประกอบของ Team Psychological Safety

Part 3: Assessing Your Board's TPS & Next Steps

- การประเมิน TPS ของทีมจริง
- ก้าวถัดไปในการใช้ TPS เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของทีม

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของ**คณะกรรมการบริษัท** มีอะไรบ้าง?

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ

Purpose

Oversight & Govern เพื่อสร้าง Performance โดยเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(กำหนด – สร้าง – ตัดสินใจ – อนุมัติ – สนับสนุน – กำกับ – ติดตาม – ตรวจสอบ)

Areas

Primary Responsibilities	Shared Responsibilities	Empowering & Monitoring
• กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ • การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี • การกำหนดโครงสร้างและหน้าที่ของคณะกรรมการ • การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทน และประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ • การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนของบุคลากร	• การพัฒนากลยุทธ์องค์กร • การบริหารความเสี่ยง • การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ • การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ • การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน • การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน	• การจัดการ (Execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติ • เรื่องที่มีข้อกำหนดห้ามไว้

Fiduciary Duties

DUTY OF CARE – LOYALTY – OBEDIENCE – DISCLOSURE

ในมุมมองของท่าน คณะกรรมการที่ดี
ควรมีการ**ทำงานร่วมกันอย่างไร**?

Debrief



รู้จักกับวิทยากร



"โค้ชติ๊ก"
นิธิพร ไตรทิพเทวินทร์

- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Professional Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (PCC Level), ICF ACTP
- Passion: People Development and Learning Organization
- More than 25 years of experience in Non-life Insurance industry
- MBA in Risk Management and Insurance, Georgia State University, USA



"ปีเตอร์"
Peter Cauwelier, PhD.

- Belgium & Thailand
- VP Operations for 20 years: manufacturing, supply chain, quality, cost ...
- PhD in Knowledge and Innovation Management - "The influence of team psychological safety on team knowledge creation: a comparative study between Thai, French and American engineering teams"
  => ได้เคยมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความเห็นกับ Prof Edmondson เกี่ยวกับหัวข้อวิจัย
- Facilitation & Action Learning
- CPF Certified Professional Facilitator (IAF)
- MALC Master Action Learning Coach (WIAL)
- Past President of the World Institute for Action Learning (www.wial.org)



"โค้ชเปิ้ล"
ผศ.ดร. จิตรา ดุษฎีเมธา

- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Senior Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (ACC Level), ICF ACTP
- Assistant Professor at Government University
- More than 25 years of experience as renowned psychologist and human enrichment trainer
- Author and podcaster specializing in psychology

จิตวิทยาในการเข้าเสี่ยง (Psychology in Risk Taking)

ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าเสี่ยง.....



ความเสี่ยงระหว่างบุคคล (Interpersonal Risk)

ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการลองเสี่ยงระหว่างบุคคล



ความเสี่ยงระหว่างบุคคล (Interpersonal Risk)

ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการลองเสี่ยงระหว่างบุคคล



ความเสี่ยงระหว่างบุคคล (Interpersonal Risk)

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงระหว่างบุคคลขึ้นในทีม

- การพูดถึงปัญหาหรือข้อผิดพลาด
- การขอความช่วยเหลือหรือคำแนะนำ
- การยอมรับว่าคุณไม่รู้
- การยอมรับว่าคุณไม่เข้าใจ
- การบอกว่าไม่เห็นด้วย
- การถามคำถามเชิงลึกหรือสวมบทเป็นตัวร้าย
- การนั่งเงียบ
- การแบ่งปันความคิดที่ยังไม่สมบูรณ์

Amy Edmondson

Team Psychological Safety

ความปลอดภัยทางจิตวิทยาในทีม

"A shared belief by members of a team that the team is safe for interpersonal risk taking"

"ความเชื่อร่วมกันของสมาชิกในทีมว่าทีมเป็นพื้นที่ปลอดภัยในการทำสิ่งที่เสี่ยงระหว่างบุคคล"



EDMONDSON, A. C. 1999. Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative Science Quarterly, 44, 350-383.

การเรียนรู้ของทีม

Team Psychological Safety

↓

Team Learning

↓

Team Performance



EDMONDSON, A. C. 2004. Psychological Safety, Trust, and Learning: A Group-level Lens. In: KRAMER, R. & COOK, K. (eds.) Trust and Distrust in Organizations: Dilemmas and Approaches. New York: Russel Sage Foundation.

7 องค์ประกอบของความปลอดภัยทางจิตวิทยาในทีม



Reaction to Mistakes
ปฏิกิริยาต่อความผิดพลาด
- หากฉันทำผิดพลาด จะไม่มีใครถือโทษฉัน



Dealing with Issues
การพูดถึงปัญหาและประเด็นอ่อนไหว
- สมาชิกในทีมนี้สามารถนำปัญหาและประเด็นที่ลำบากใจขึ้นมาพูดคุยกันได้



Embracing Diversity
การเปิดรับความหลากหลาย
- สมาชิกในทีมจะไม่ปฏิเสธใครเพียงเพราะความแตกต่างกัน



Taking Risks
ความพร้อมที่จะเสี่ยง
- ฉันกล้าเสี่ยงลองทำสิ่งใหม่เมื่อทำงานกับทีมนี้



Asking for Help
การขอความช่วยเหลือ
- เป็นเรื่องง่ายที่จะขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมทีม

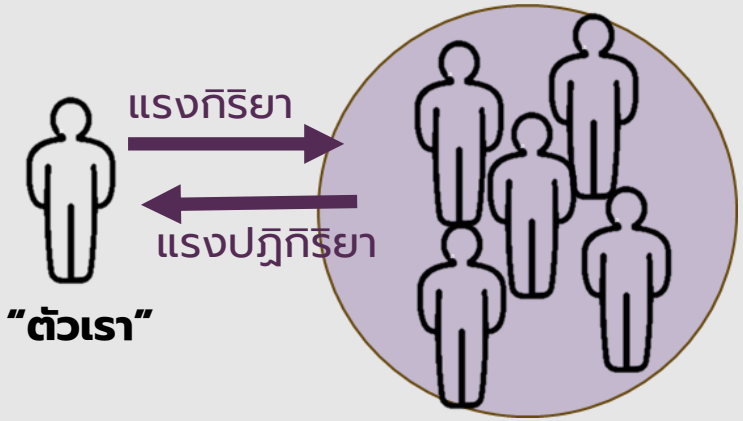


Mutual Support
การสนับสนุนกันและกัน
- ไม่มีใครในทีมมีเจตนาบั่นทอนความพยายามของฉัน



Appreciation
การชื่นชม
- สมาชิกในทีมให้คุณค่ากับความรู้ความสามารถของฉันและนำมันไปใช้ประโยชน์

ทั้งหมดมันเกี่ยวกับเรื่องของปฏิกิริยา



สมาชิกในทีมมีปฏิกิริยาอย่างไรต่อสมาชิกผู้ที่ทำสิ่งที่เสี่ยงระหว่างบุคคล?

ทีมได้ให้ความรู้สึกปลอดภัย.....หรือ.....ไม่

รู้จักกับวิทยากร



"โค้ชติ๊ก"
นิธิพร ไตรทิพเทวินทร์

- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Professional Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (PCC Level), ICF ACTP
- Passion: People Development and Learning Organization
- More than 25 years of experience in Non-life Insurance industry
- MBA in Risk Management and Insurance, Georgia State University, USA



"ปีเตอร์"
Peter Cauwelier, PhD.

- Belgium & Thailand
- VP Operations for 20 years: manufacturing, supply chain, quality, cost ...
- PhD in Knowledge and Innovation Management - "The influence of team psychological safety on team knowledge creation: a comparative study between Thai, French and American engineering teams" *=> ได้เคยมีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความเห็นกับ Prof Edmondson เกี่ยวกับหัวข้อวิจัย*
- Facilitation & Action Learning
- CPF Certified Professional Facilitator (IAF)
- MALC Master Action Learning Coach (WIAL)
- Past President of the World Institute for Action Learning (www.wial.org)



"โค้ชเปิ้ล"
ผศ.ดร. จิตรา ดุษฎีเมธา

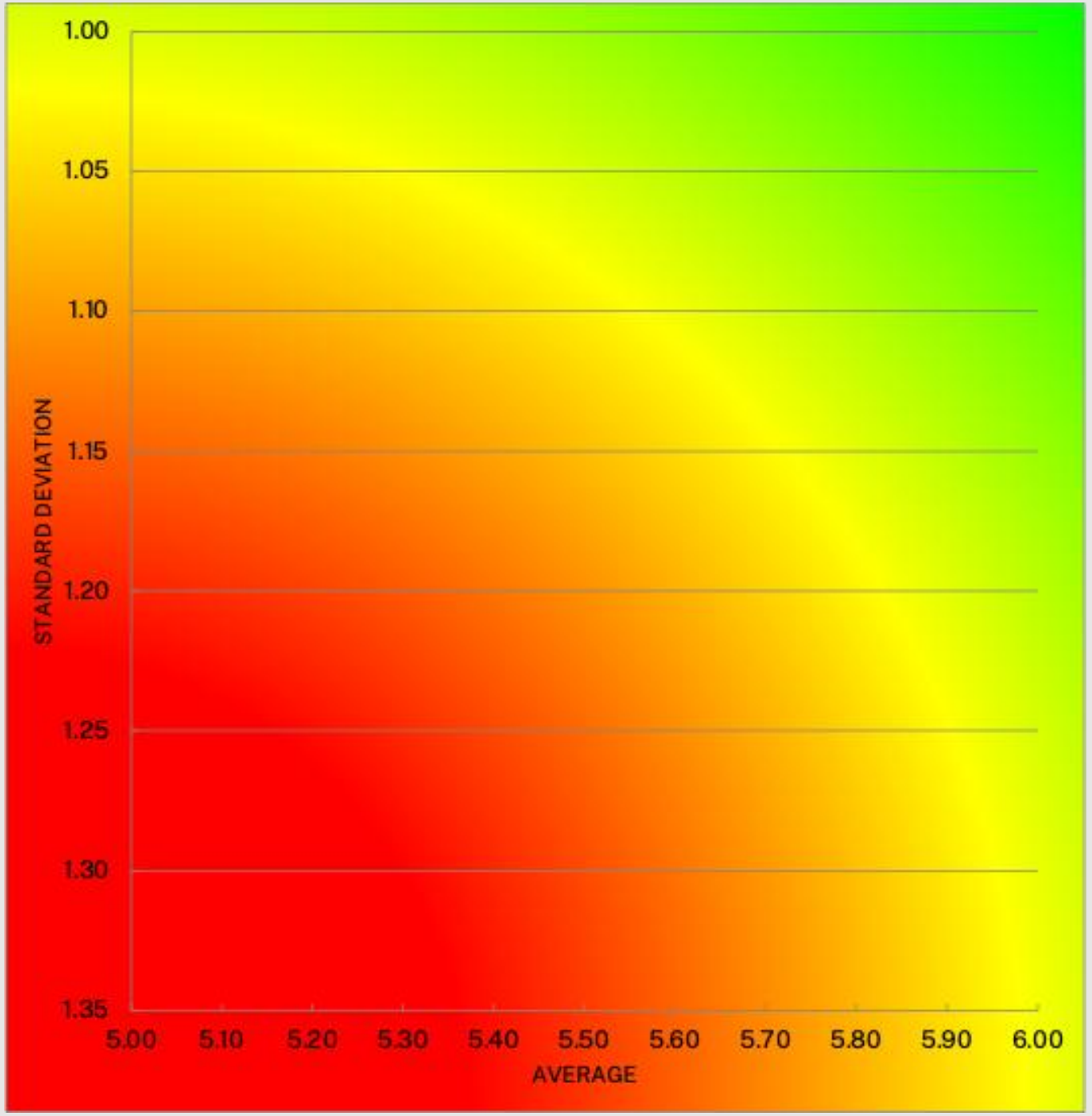
- Master Facilitators - Team Psychological Safety, TEAM.AS.ONE
- WIAL Senior Action Learning Coach
- Certificate of MMS Coach Training (ACC Level), ICF ACTP
- Assistant Professor at Government University
- More than 25 years of experience as renowned psychologist and human enrichment trainer
- Author and podcaster specializing in psychology

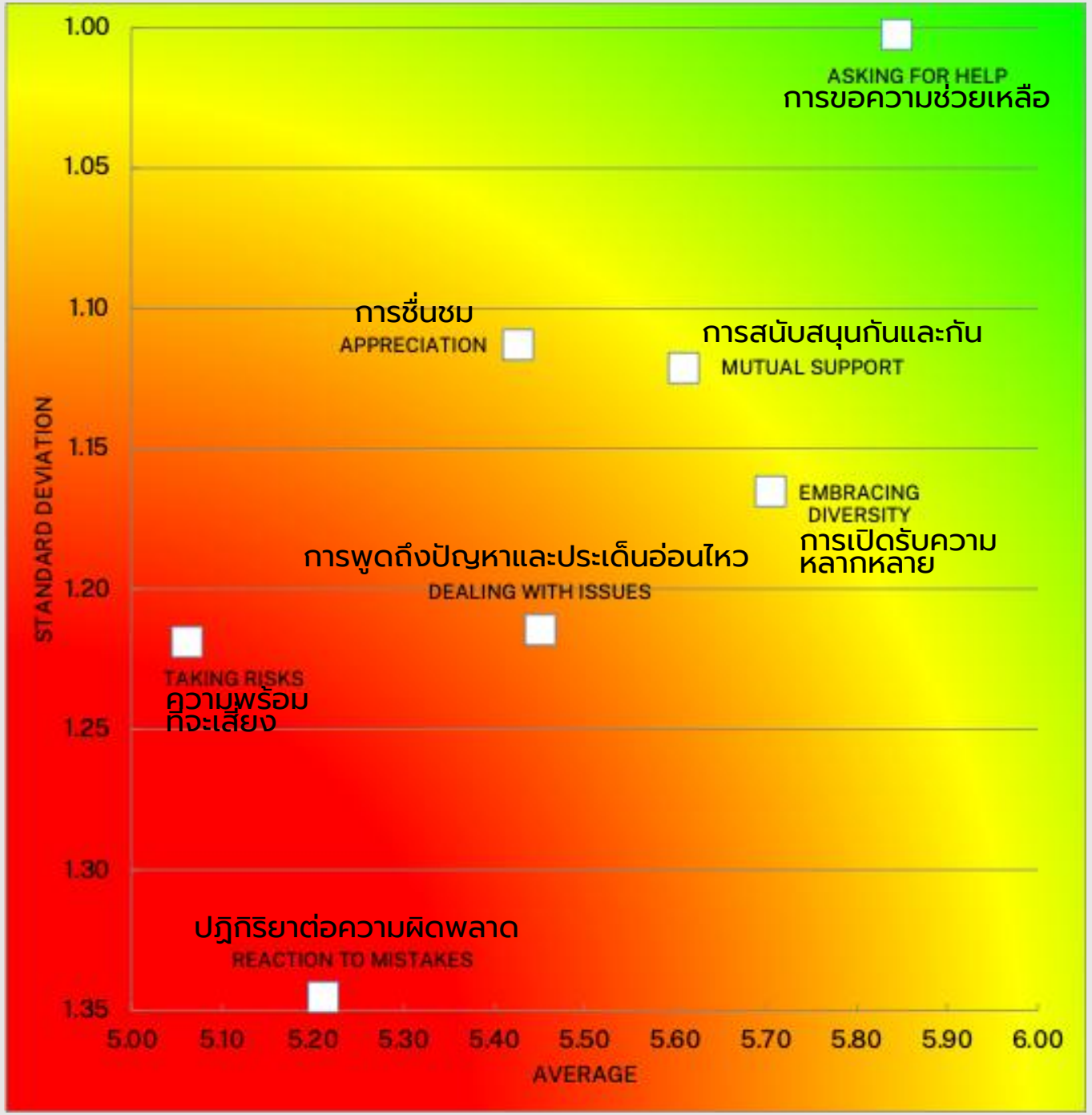
7 องค์ประกอบของความปลอดภัยทางจิตวิทยาในทีม

หากฉันทำผิดพลาด จะไม่มีใครถือโทษฉัน	
สมาชิกในทีมนี้สามารถนำปัญหาและประเด็นที่ลำบากใจขึ้นมาพูดคุยกันได้	
สมาชิกในทีมจะไม่ปฏิเสธใครเพียงเพราะความแตกต่างกัน	
ฉันกล้าเสี่ยงลองทำสิ่งใหม่เมื่อทำงานกับทีมนี้	
เป็นเรื่องง่ายที่จะขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมทีม	
ไม่มีใครในทีมมีเจตนาบั่นทอนความพยายามของฉัน	
สมาชิกในทีมให้คุณค่ากับความรู้ความสามารถของฉันและนำมันไปใช้ประโยชน์	

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2 = ไม่เห็นด้วย
3 = ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
4 = ไม่แน่ใจ
5 = ค่อนข้างเห็นด้วย
6 = เห็นด้วย
7 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เวลาทำ **3 นาที**


1.00
1.05
1.10
1.15
1.20
1.25
1.30
1.35
STANDARD DEVIATION
5.00
5.10
5.20
5.30
5.40
5.50
5.60
5.70
5.80
5.90
6.00
AVERAGE


1.00
1.05
1.10
1.15
1.20
1.25
1.30
1.35
STANDARD DEVIATION
5.00
5.10
5.20
5.30
5.40
5.50
5.60
5.70
5.80
5.90
6.00
AVERAGE
ASKING FOR HELP
การขอความช่วยเหลือ
การชื่นชม
APPRECIATION
การสนับสนุนกันและกัน
MUTUAL SUPPORT
EMBRACING
DIVERSITY
การเปิดรับความ
หลากหลาย
การพูดถึงปัญหาและประเด็นอ่อนไหว
DEALING WITH ISSUES
TAKING RISKS
ความพร้อม
ที่จะเสี่ยง
ปฏิกิริยาต่อความผิดพลาด
REACTION TO MISTAKES

With No or Low TPS, ...

- Bad news delayed
- Cross-functional failure
- Low talent retention
- Long decision-making cycle
- No initiative
- Slow learning, low performance

เราจะสามารถทำอะไรได้.....

"มีอะไรที่อยากเอากลับไปประยุกต์ใช้เป็นสิ่งแรก
เพื่อให้คณะกรรมการของท่าน
เป็นคณะกรรมการที่ดีที่สุด
ในแบบที่ท่านอยากเห็น?"

Tips for TPS Kick-Off in Your Organizations

- **การแสดงออกของผู้นำ**เป็นตัวกำหนดระดับความปลอดภัยทางจิตวิทยาของทีม - TPS ตั้งต้นที่ตัวผู้นำมากกกว่าที่ทีม
- ผลลัพธ์ที่ดี มาจากการตั้ง**คำถามที่ดี** - ฝึกทักษะการตั้งคำถามเพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยและกระตุ้นให้คนในทีมทำงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น
- ในโลกที่เปลี่ยนแปลงไว การ**เปิดหูเปิดใจ**ฟังความคิดเห็นที่แตกต่างจะสร้างการเรียนรู้ในมุมใหม่ ๆ ให้ผู้นำได้

Our Passion





"ทีมที่มีประสิทธิภาพคือข้อได้เปรียบที่ยิ่งใหญ่ที่สุดที่องค์กรสามารถสร้างได้โดยใช้เงินลงทุนน้อยมาก

ซึ่งจะสามารถทำให้เกิดทั้ง

ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยม (High Performance) *และ*

ความรู้สึกผูกพัน (Engagement) *ของพนักงานได้จริง"*

Self-Reflection

- ได้เรียนรู้อะไร?
- มีสิ่งใดที่ชอบที่สุดในวันนี้?

Your attention is truly appreciated!!

