บจ.ไทยปีนี้ 'ทุจริต'เพิ่มขึ้นยักยอกทรัพย์รั้งอันดับหนึ่ง - กรุงเทพธุรกิจ ฉบับวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

"พีดับบลิวซี" เผยบริษัทจดทะเบียนไทย ตกเป็นเหยื่อทุจริตเรื้อรัง ชี้ปีนี้เกือบ 40% ตรวจพบการทุจริตสูงกว่าปีที่ผ่านมา แต่อัตราการเกิดอาชญากรรมเศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้นเหลือ 26% เหตุภาครัฐ-เอกชน ตื่นตัวมากขึ้น พร้อมออกมาตรการป้องกันรับสินบน-คอร์รัปชัน รวมทั้งมีการต่อต้านการทุจริตจริงจัง

บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) หรือพีดับบลิวซี เปิดเผยถึงผลสำรวจ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ PwC's 2016 Global Economic Crime Survey: Economic crime in Thailand ประจำปี 2559 ซึ่งบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานดังกล่าวขึ้น ทุกๆ 2 ปี โดยปีนี้เป็นปีแรกที่ประเทศไทย มีผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุดเป็นประวัติการณ์ถึง 261 ราย จากครั้งก่อนมีเพียง 76 ราย ซึ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมาจากองค์กรธุรกิจหลายประเภท ทั้งบริษัทจดทะเบียน บริษัทเอกชน และหน่วยงานภาครัฐว่า

นายวรพงษ์ สุธานนท์ หุ้นส่วนสายงาน Forensic services บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) ระบุว่า ปีนี้มีการตรวจพบ การทุจริตในบริษัทจดทะเบียนไทยสูงกว่า ครั้งก่อน โดยผลสำรวจพบว่า 39% ของบริษัทจดทะเบียนไทย ยอมรับว่ามีการตรวจพบ การทุจริตในปีนี้ ขณะที่มีบริษัทเอกชน ที่ไม่ได้จดทะเบียน 16% ที่มีการตรวจพบ ทุจริต เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยทั่วโลกที่ 41% และ 30% ตามลำดับ สำหรับปัญหาอาชญากรรมเศรษฐกิจ ของไทย มีสัญญาณดีขึ้น โดยอัตราการทุจริตอยู่ที่ 26% ลดลงจากผลสำรวจครั้งก่อนที่ 37% เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมา ภาครัฐและภาคเอกชนเริ่มตื่นตัวร่วมกันป้องกัน ตรวจสอบ และปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

"ยังมีหลายองค์กรเช่นกันที่ไม่มั่นใจว่า ระบบการป้องกันของตนมีประสิทธิภาพเพียงพอในการตรวจจับ การกระทำความผิด จนอาจเป็นที่มาของอัตราทุจริตที่ลดต่ำลงในปีนี้"

นอกจากนี้ จากผลสำรวจ ยังพบว่า ประเภทของการทุจริตที่ตรวจพบมากที่สุด 3 อันดับแรก ของไทย ได้แก่ การยักยอกสินทรัพย์ 78% ตามด้วยอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ 24% และการรับสินบนและคอร์รัปชัน 19%

"การยักยอกสินทรัพย์ ยังคงเป็นประเภทของการทุจริตที่พบมากที่สุดในไทย โดยสูงกว่าค่าเฉลี่ยทั่วโลกกว่า 10% ซึ่งองค์กร ส่วนใหญ่ ยังคงมีความกังวลเรื่องนี้มาก ขณะที่ ผู้ที่กระทำการทุจริตส่วนใหญ่เกือบ 80% ล้วนเป็นพนักงานในองค์กรทั้งสิ้น โดยปีนี้ เราพบว่า พนักงานระดับล่างประกอบทุจริตมากที่สุด ต่างจากปีก่อน ที่ตรวจพบมากในหมู่พนักงานระดับผู้จัดการขึ้นไป" นายวรพงษ์ กล่าว

ภาคเอกชนไทยต้องตระหนักถึงการจัดหามาตรการ และระบบการป้องกันการทุจริตที่แข็งแกร่งมากขึ้น รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กร และการสร้างค่านิยมภายในองค์กรว่า การทุจริตเป็นสิ่งที่ไม่สามารถยอมรับได้ ซึ่งพนักงานถือเป็นตัวแปรสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต เพราะนอกจากอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ จะส่งผล

กระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ และภาคการเงินแล้ว ยังส่งผลลบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ความเชื่อมั่นของพนักงาน และความสัมพันธ์กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎระเบียบอีกด้วย

"ส่วนตัวมองว่า หลายองค์กรยังขาดนโยบาย และระบบการจัดการที่มีมาตรฐานและเป็นรูปธรรม อีกทั้งพนักงานส่วนใหญ่ ยังเข้าใจผิดว่า การรายงาน หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในองค์กร ต้องมีหลักฐานที่ชัดเจน หรือรอจนมีข้อมูลครบถ้วนก่อนจึงจะแจ้งได้ แต่ที่จริงแล้ว พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสได้ในทันทีที่พบความผิดปกติ โดยบริษัทจะเป็นผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปสืบหาข้อเท็จจริง ในขั้นต่อไป ยิ่งแจ้งเร็ว ฝ่ายที่กำกับดูแลก็จะยิ่งหาข้อมูล และหาทางรับมือกับการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น" นายวรพงษ์ กล่าว

และจากผลสำรวจในปีนี้ พบว่า อัตราการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั้งโลก และประเทศไทย จัดเป็นภัยร้ายแรงทางเศรษฐกิจอันดับสอง โดยขยับจากอันดับสี่ในการสำรวจคราวก่อน ทั้งนี้ทั่วโลกมีอัตราการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์อยู่ที่ 32% ขณะที่ไทยอยู่ที่ 24% เพิ่มขึ้นจากการสำรวจเมื่อ 2 ปีก่อนที่ 18%

"เราเห็นเทรนด์การปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของภัยคุกคามไซเบอร์ช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา โดยปีนี้ผู้ตอบแบบสอบถามไทยถึง 22% ยอมรับว่า เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งเรามองว่า อาจมาจากการที่องค์กรหันมาใช้รูปแบบการทำธุรกิจผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์อัจฉริยะเข้ากับสิ่งต่างๆ รอบตัวมากยิ่งขึ้น จึงส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย"

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่ขยายวงกว้างมากขึ้นทำให้องค์กรต่างๆ เพิ่มช่องทางให้พนักงานสามารถเชื่อมต่อ และเข้าถึงระบบปฏิบัติการของบริษัทผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้จากทุกที่ แม้ไม่ได้อยู่ในบริษัท ซึ่งอาจก่อให้เกิดช่องโหว่ ให้อาชญากรทางคอมพิวเตอร์สามารถเจาะ เข้าสู่ระบบของบริษัทได้จากทั่วโลก โดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในไทย